

POLITICA DE CALIDAD



En Farmaquirúrgicos J.M. S.A.S., brindamos servicios como operador logístico de medicamentos y dispositivos médicos, bajo un enfoque sistémico, asegurándonos de entregar valor a nuestros clientes, para el desarrollo idóneo de los procesos y atención segura de sus usuarios/pacientes.

Nuestro compromiso es garantizar a nuestros clientes soluciones integrales en logística farmacéutica, mediante un modelo de Calidad eficiente y confiable; con el fin de mejorar continuamente nuestros procesos internos y desarrollar el talento humano de nuestra organización.

Operativización de la Política:

- Calificación de mínimo 95% en la satisfacción de los clientes.
- Generar confianza en nuestros clientes en la atención segura de la prestación de los servicios farmacéuticos.
- Garantizar la competencia del talento humano para la ejecución de sus funciones.
- Velar por el cumplimiento de las políticas de pago a proveedores.
- Desarrollar acciones de seguimiento, evaluación y control que generen un proceso de mejoramiento continuo para el fortalecimiento de los procesos organizacionales.
- Evaluar el cumplimiento de los requisitos aplicables del sistema de gestión de calidad.
- Satisfacer las necesidades y expectativas de las partes interesadas frente a la normatividad vigente y requisitos contractuales.
- Desarrollar acciones de seguimiento, evaluación y control que generen un proceso de mejoramiento continuo con miras de fortalecer los procesos estratégicos, de mejoramiento, misional y de apoyo.